

Regulamin świadczenia usługi sprzedaży Pakietu RODO

za pośrednictwem serwisu www.pakietyrodo.pl

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług sprzedaży drogą elektroniczną przez Klaudię Olszak prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą KOFirma Klaudia Olszak ul. Dziesięciny 60D/1, 15-806 Białystok NIP 5252181179
2. Regulamin skierowany jest do każdego Usługobiorcy mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od formy prawnej, w niniejszym Regulaminie Usługobiorca to:
 - A. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych
 - B. osoba prawna
 - C. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną
3. Usługą świadczoną na zasadach określonych w regulaminie jest sprzedaż materiałów cyfrowych.
4. Materiał cyfrowy – treść cyfrowa, w formie pliku elektronicznego, którą Usługobiorca może nabyć od KOFirma za pośrednictwem www.pakietyrodo.pl, w szczególności wzór, wytyczne, poradnik.
5. Materiały są sprzedawane odpłatnie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

Złożenie zamówienia i zasady świadczenia usług

1. Usługobiorca zainteresowany zakupem materiału cyfrowego składa zamówienie poprzez wypełnienie wszystkich pól formularza zamówienia dostępnego na www.pakietyrodo.pl oraz akceptuje wszystkie zgody pod formularzem.
2. W odpowiedzi na e-mail Usługobiorcy KOFIRMA wystawia fakturę PROFORMA z 7 dniowym terminem płatności oraz przesyła ją Usługobiorcy.
3. Usługobiorca ma możliwość opłacania usługi przelewem. Płatność powinna nastąpić w terminie wskazanym w fakturze PROFORMA. Niedotrzymanie terminu płatności przez Usługobiorcę jest równoważne z odstąpieniem od umowy. Za termin zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym KOFIRMA.
4. Moment opłacania usługi przez Usługobiorcę jest momentem zawarcia umowy na świadczenie usług, w tym usług drogą elektroniczną.
5. Rozpoczęcie świadczenia usługi (wysłanie zamówionego materiału) odbywa się dopiero po skutecznym złożeniu zamówienia oraz opłaceniu z góry kosztu usługi.
6. KOFIRMA wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu stosowania i wykorzystania (w szczególności błędnej interpretacji) informacji przez Usługobiorców przekazanych za pośrednictwem bloga na pakietyrodo.pl.

7. W ramach umowy zawartej zgodnie z postanowieniami Regulaminu, KOFIRMA dostarcza Usługobiorcy jedynie treść cyfrową w postaci zakupionego przez Usługobiorcę materiału cyfrowego. KOFIRMA nie świadczy na rzecz Usługobiorcy jakiegokolwiek pomocy przy korzystaniu z materiału cyfrowego, tzn. nie udziela jakiegokolwiek pomocy i wskazówek w tym zakresie. Skorzystanie z dodatkowej usługi przez Usługobiorcę wymaga zawarcia oddzielnej umowy na świadczenie usług na warunkach ustalonych indywidualnie z KOFIRMA.

8. Zamówiony materiał jest wysyłany po otrzymaniu wpłaty przez KOFIRMA. Wraz z zakupionym materiałem Usługobiorca otrzyma właściwą fakturę VAT z informacją, że została już opłacona.

Zasady odstąpienia od umowy

1. Usługobiorca może odstąpić od umowy poprzez nieopłacenie faktury PROFORMA.
2. Usługobiorca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy przesłać drogą e-mail do KOFIRMA na adres e-mail kolszak@kofirma.pl wypełnionego formularza odstąpienia od umowy (załącznik nr 1 do Regulaminu).
3. Jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu materiału cyfrowego przed upływem terminu 14 dni przysługujących na odstąpienie od umowy, Usługobiorca traci prawo do odstąpienia od umowy zawartej z KOFIRMA.

Wymagania techniczne do otrzymania oferty i skorzystania z usługi

1. Do złożenia oferty niezbędny jest dostęp do Internetu, konto poczty e-mail oraz edytor tekstowy umożliwiający otwarcie pliku elektronicznego dostępnego na stronie www.pakietyrodo.pl.
2. KOFIRMA nie ponosi odpowiedzialności za sposób działania poczty e-mail Usługobiorcy, w szczególności nie jest w stanie zagwarantować, że przekazana przez niego wiadomość nie zostanie zakwalifikowana jako SPAM.
3. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z problemów z Internetem lub oprogramowaniem. Jeżeli ze względów technicznych skorzystanie z usługi okaże się niemożliwe, KOFIRMA wskaże inny termin skorzystania z usługi.

Reklamacje

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia uzasadnionej reklamacji na świadczone usługi. Reklamacji należy dokonać poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, szczegóły podstawy reklamacji na adres email kolszak@kofirma.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich skutecznego złożenia.
3. Reklamacji nie podlega wysokość wynagrodzenia, błędna interpretacja porady przez Usługobiorcę, brak satysfakcji Usługobiorcy, udzielenie zaleceń, rozbieżnych z oczekiwaniami Usługobiorcy.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Usługobiorców w myśl art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Klaudia Olszak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KOFirma Klaudia Olszak ul. Dziesięciny 60D/1, 15-806 Białystok NIP 5252181179.

Dane Usługobiorców są przetwarzane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usługi sprzedaży Pakietu RODO oraz udzielania odpowiedzi na pytania przekazane drogą elektroniczną.

Dane będą przetwarzane:

1. Dla odpowiedzi udzielanych elektronicznie: tak długo jak jest to niezbędne do zachowania ciągłości konwersacji, a w przypadku reklamacji do momentu ich rozpatrzenia i przedawnienia roszczeń.
2. Dla danych związanych z zakupem materiału cyfrowego: 5 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi, ze względu na obowiązujące przepisy podatkowe. Podstawą do przetwarzania danych są:
3. Zawarta z Usługobiorcą umowa konsumencka w związku z dokonaniem przez niego zakupów.
4. Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dla danych przetwarzanych w związku z wystawieniem faktury.
5. Prawnie usprawiedliwiony interes administratora:
 - A. W związku z koniecznością udzielania odpowiedzi na pytania Usługobiorcy wyrażone drogą elektroniczną;
 - B. Nadzorem na korzystaniem przez Usługobiorcę usług zgodnie z regulaminem oraz przepisami prawa.
6. Każdemu Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do treści swoich danych, ich poprawiania, wniesienia uzasadnionego sprzeciwu na dalsze przetwarzanie oraz ich przenoszenia, a w sprawach spornych wniesienie sprzeciwu do organu nadzoru ochrony danych osobowych (Prezes UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
7. Dane mogą być udostępniane podmiotom, które są upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym administrator powierzył dane w celu prawidłowego wykonania usług w celu i zakresie niezbędnym do tych czynności.
8. Podanie danych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną.
9. W celu skorzystania z praw, o których mowa w tym rozdziale należy skontaktować się z KOFIRMA na adres e-mail kolszak@kofirma.pl.

Postanowienia końcowe

KOFIRMA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Formularz odstąpienia od umowy

Dane Usługobiorcy:

.....

Imię i nazwisko/nazwa firmy:

.....

Adres:

.....

Formularz nie zwalnia Usługobiorcy ze zobowiązań wynikających z zawarcia przez niego umowy na usługi, w szczególności z poniesienia kosztów wykonania usługi przez Usługodawcę.

Niniejszym odstępuję od umowy na świadczenie usług przez KOFIRMA na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług sprzedaży udostępnionym na stronie www.pakietyrodo.pl.

Data i podpis

